

Storno - & Reiseschutz

Sorglos & Premium

Stornokostenabsicherung vor der Reise	Premium	Sorglos
Bei Vorliegen eines versicherten Ereignisses erstatten wir ohne Selbstbehalt		
Stornokosten	✓	✓
Hinreisemehrkosten	✓	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets max. 10% vom Ticketpreis	✓	✓
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen max. 100,- pro Buchung	✓	✓
Stornobearbeitungsgebühren 25,- pro Person / 50,- pro Familie	✓	✓
Umbuchungskosten - bis 42 Tage vor Abreise auch ohne versichertes Ereignis bis 30,- EUR pro Person bzw. Objekt - mit einem versicherten Ereignis bis zur Höhe der Stornokosten	✓	✓
Einzelzimmerzuschläge - bis zur Höhe der anfallenden Stornokosten - für den kompletten EZ-Zuschlag, falls dieser die anfallenden Stornokosten übersteigt	✓ ✓	✓ -
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen		
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung bestehender Leiden mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes	✓	-
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung von implantierten Gelenken	✓	✓
Organ- oder Gewebespende	✓	-
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	✓	-
Stationäre Behandlung/Todesfall einer nahestehenden (=nicht verwandten Person), z.B. der beste Freund	✓	-
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung/Tod der Betreuungsperson	✓	-
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen		
Arbeit		
Arbeitsplatzverlust mit anschließender Arbeitslosigkeit	✓	✓
Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus	✓	✓
Arbeitsplatzwechsel	✓	✓
Kurzarbeit	✓	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung/Tod des Stellvertreters	✓	-
Selbstkündigung des Stellvertreters	✓	-
Schule/Studium/Ausbildung		
Wiederholung von nicht-bestandenen Schulprüfungen	✓	✓
Nicht-Aufstieg in die nächste Schulstufe bei Klassenreisen („Sitzenbleiben“) bzw. Nicht-Bestehen der Matura bzw. Ausbildungsprüfung	✓	✓
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst	✓	✓
Rechts-Sachen/Behörden/Termine		
Scheidungsklage bzw. Auflösung einer eingetragenen Partnerschaft	✓	✓
Unverschiebbare gerichtliche Vorladung	✓	✓
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	✓	-
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	✓	-
Beschädigung/Diebstahl von Eigentum		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z.B. durch Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- EUR auf Grund Vermögensdelikt oder Unfall	✓	-
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung	✓	-
Nachbarschaftshilfe bei Hochwasser, Schneedruck	✓	-

RT 964.1 02.25 AT _ TO2024

Storno- & Reiseschutz

Sorglos & Premium

Stornokostenabsicherung vor der Reise

	Premium	Sorglos
Dokumentendiebstahl (für die Abreise erforderlich, bis zur Abreise nicht wieder herstellbar)	✓	-
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	✓	-
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)	✓	✓
Sonstige persönliche Gründe		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	✓
Unerwartete Kündigung des Wohnungs-Mietverhältnisses	✓	-
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort. Reisewarnung der Stufe 5/6 durch das Bundesministerium für Europäische und Internationale Angelegenheiten (BMEIA)	✓	-
Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod von Hund, Katze, Pferd	✓	-

Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten

Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage	✓	✓

Reiseabbruch-Schutz während der Reise

	Premium	Sorglos
Bei Vorliegen eines versicherten Ereignisses erstatten wir ohne Selbstbehalt		
• den gesamten Reisepreis, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag) abgebrochen wird	✓	✓
• den anteiligen Reisepreis der nicht-genutzten Reiseleitungen, wenn die Reise in der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird	✓	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung bestehender Leiden mit ärztlicher Reisefähigkeitsbescheinigung	✓	-
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Eintritt der Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung von implantierten Gelenken	✓	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Erheblicher Schaden am Eigentum (z.B. durch Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	-
Tod bzw. stationäre Behandlung einer nahestehenden (=nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes/Nachbarn	✓	-
Finanzieller Schaden über 5.000,- EUR durch Vermögensdelikt oder Unfall	✓	-
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort. Reisewarnung der Stufe 5/6 durch das Bundesministerium für Europäische und Internationale Angelegenheiten	✓	-
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung	✓	-
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod des Stellvertreters	✓	-

Wichtige Hinweise

- 6 Personen bzw. 2 Familientarife (bis zu 14 Personen) untereinander versichert
- Risikopersonen: Nahe Angehörige bis zum 4. Verwandtschaftsgrad (Tante, Onkel, Nefte, Nichte, Cousin/e)
- Zusätzlich kann eine (nicht-verwandte) Person pro Polizze namentlich genannt werden
- Zusätzlich ist im Stornoschutz PREMIUM der stationäre Aufenthalt oder der Todesfall irgendeiner (nicht namentlich genannten) nahestehenden Person versichert, z.B. der beste Freund



Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (Montag – Samstag) nach der Reisebuchung (Reise-Buchungsdatum + 3 Werktage) ab. Bei späterem Abschluss besteht Stornoschutz nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten („Karenzzeit“).

Storno- & Reiseschutz

Sorglos & Premium

Extrarückreise-Schutz	Premium		Sorglos	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
Bei Vorliegen eines versicherten Ereignisses erstatten wir ohne Selbstbehalt	bis 3.000	bis 7.000	bis 3.000	bis 7.000
Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung	✓		✓	
Mehrkosten für Unterkunft und Verpflegung	✓		✓	
Zusätzliche Rückreisekosten nach Qualität der gebuchten Reise	✓		✓	
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen				
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓		✓	
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓		✓	
Schwangerschaft	✓		✓	
Bruch von Prothesen, Lockerung von implantierten Gelenken	✓		✓	
Unerwartete Verschlechterung bestehender Leiden mit ärztlicher Reisefähigkeitsbescheinigung	✓		-	
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen				
Erheblicher Schaden am Eigentum (z.B. durch Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓		✓	
Verspätete Rückreise auf Grund einer Naturkatastrophe/eines Elementarereignisses (Lawine, Erdbeben, Überschwemmung, Erdbeben, Wirbelsturm) an Ihrem Urlaubsort	✓		✓	
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓		-	
Tod bzw. stationäre Behandlung einer nahestehenden (=nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes/Nachbarn	✓		-	
Finanzieller Schaden über 5.000,- EUR auf Grund Vermögensdelikt oder Unfall	✓		-	
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung durch das Auswärtige Amt)	✓		-	
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung	✓		-	
Diebstahl von Dokumenten, die für die Ausreise erforderlich sind	✓		-	

Reisegepäck-Versicherung	Premium		Sorglos	
	Wir erstatten ohne Selbstbehalt für Sachen des persönlichen Reisebedarfs bei			
Beschädigung oder Verlust durch den Transporteur	✓		✓	
Diebstahl	✓		✓	
Schäden durch Verkehrsunfälle, durch Brand oder Explosion oder Elementarereignisse	✓		✓	
Höhe der Erstattung	Einzel	Familie	Einzel	Familie
Notwendige Kosten einer Reparatur bis zur Höhe des Zeitwertes				
Bei Verlust/Diebstahl: Neuwert innerhalb der ersten 6 Monate nach Anschaffung, danach den Zeitwert	bis 3.500,-	bis 7.000,-	bis 2.000,-	bis 4.000,-
Bei verspäteter Auslieferung des Gepäcks am Urlaubsort die Kosten für Ersatzkäufe bis	bis 750,-	bis 1.500,-	bis 500,-	bis 1.000,-

Reiseunfallschutz	Premium		Sorglos	
	Wir erstatten ohne Selbstbehalt bei			
Such- und Bergungskosten	bis 80.000,-		bis 20.000,-	
Invalidität – ab 5% bleibender Beeinträchtigung innerhalb 15 Monaten nach Unfallereignis	bis 40.000,-		bis 20.000,-	
Todesfall	bis 20.000,-		10.000,-	
Kosmetische Operationen	bis 5.000,-		-	

Storno- & Reiseschutz

Sorglos & Premium

Reise-Krankenversicherung	Premium	Sorglos
Ambulante Behandlungen	✓	✓
Stationäre Behandlungen	✓	bis 300.000,-
Medizinisch notwendiger und sinnvoller Heimtransport in ein Krankenhaus am Wohnort	✓	✓
Schmerzstillende und konservierende Zahnbehandlungen	✓	✓
Ärztlich verordnete Medikamente und Verbandmittel	✓	✓
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	✓	✓
Transport mit einem Krankenwagen zum Krankenhaus und zurück in die Unterkunft	✓	✓
Überführungs- oder Bestattungskosten	✓	✓
Kostenübernahme-Erklärung gegenüber Krankenhäusern	✓	✓
Nachleistungen im Ausland	✓	✓
Ersatzweise Krankenhaus-Taggeld für bis zu 30 Tage; maximal EUR 50,- pro Tag	✓	✓
Telefonkosten der Kontaktaufnahme mit der Notrufzentrale	25,-	-
Hotelkosten für mitreisende versicherte Personen aufgrund eines Krankenhausaufenthalts	bis 2.500,-	-
Krankenbesuch bei längerem stationärem Aufenthalt	✓	-

Vorgehensweise bei der Erstattung von Arztkosten aus dem Ausland

Machen Sie Ihre Ansprüche zuerst bei Ihrer gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung geltend. Unterlassen Sie dies oder wird von einer Solchen keine Leistung erbracht, so reduziert sich unser Erstattungsbetrag um 20%. Haben Sie den Premium Tarif gewählt, wird kein Abzug vorgenommen.	100% Direkterstattung durch HanseMerkur	100% nach Erstattung durch Gesundheitskasse
--	--	--

Reise-Assistance	Premium	Sorglos
24h Notruf +43 1 315-2444 – Hilfe rund um die Uhr bei		
Darlehen bei Straf-/Haftandrohung	✓	✓
Betreuung mitreisender minderjähriger Kinder	✓	✓
Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln	✓	✓
Unterstützung bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	✓	✓
Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung bei Verlust von Reisedokumenten	✓	✓
Unterstützung bei Umbuchungen/Verspätungen	✓	✓
Fahrradpanne/Fahrraddiebstahl	✓	✓
Schutzengel für Ihr Zuhause		
Reisekosten, wenn Sie Ihre Reise aufgrund eines erheblichen Schadens (mindestens 2.500,- EUR) an Ihrem Eigentum am Heimatort ab- oder unterbrechen müssen	✓	-
Notersatzkäufe für Ihr Eigentum am Heimatort	bis 500	-
Schutzengel für Ihr Fahrzeug		
Übernahme eines von der Kfz-Kaskoversicherung berechneten Selbstbehalts bis zu einem Betrag von 500,- EUR bei einem erheblichen Schaden (mind. 2.500,- EUR) am Privat-PKW	bis 500	-

Reise-Haftpflichtversicherung	Premium	Sorglos
Wir erstatten ohne Selbstbehalt bei		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 1.000.000,-	bis 750.000,-
Mietsachschäden je Versicherungsfall	bis 25.000,-	bis 25.000,-

Storno- & Reiseschutz

Sorglos und Premium

Storno- & Reiseschutz PREMIUM bis 31 Tage für Reisen in Europa

Reisepreis bis EUR	Einzelpers. EUR	Code	Familie EUR	Code
250,-	45,-	802224	-	-
500,-	55,-	802225	-	-
750,-	69,-	802226	105,-	802237
1.000,-	85,-	802227	129,-	802238
1.500,-	105,-	802228	139,-	802239
2.000,-	115,-	802229	159,-	802240
3.000,-	139,-	802230	199,-	802241
4.000,-	209,-	802231	219,-	802242
5.000,-	259,-	802232	279,-	802243
7.500,-	339,-	802233	399,-	802244
10.000,-	449,-	802234	529,-	802245
12.500,-	589,-	802235	619,-	802246
15.000,-	699,-	802236	709,-	802247

Storno- & Reiseschutz SORGLOS bis 31 Tage für Reisen in Europa

Einzelpers. EUR	Code	Familie EUR	Code
29,-	802269	-	-
39,-	802270	-	-
49,-	802271	75,-	802282
65,-	802272	85,-	802283
79,-	802273	95,-	802284
89,-	802274	119,-	802285
109,-	802275	145,-	802286
155,-	802276	169,-	802287
195,-	802277	229,-	802288
269,-	802278	279,-	802289
369,-	802279	399,-	802290
499,-	802280	509,-	802291
599,-	802281	599,-	802292

Storno- & Reiseschutz PREMIUM bis 31 Tage für weltweite Reisen

Reisepreis bis EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Familie EUR	Familie Code
750,-	99,-	802248	-	-
1.000,-	115,-	802249	169,-	802259
1.500,-	145,-	802250	199,-	802260
2.000,-	169,-	802251	245,-	802261
3.000,-	209,-	802252	289,-	802262
4.000,-	289,-	802253	325,-	802263
5.000,-	359,-	802254	389,-	802264
7.500,-	479,-	802255	499,-	802265
10.000,-	649,-	802256	729,-	802266
12.500,-	759,-	802257	829,-	802267
15.000,-	869,-	802258	929,-	802268

Storno- & Reiseschutz SORGLOS bis 31 Tage für weltweite Reisen

Einzelpers. EUR	Einzelpers. Code	Familie EUR	Familie Code
79,-	802293	-	-
89,-	802294	129,-	802304
115,-	802295	159,-	802305
129,-	802296	189,-	802306
159,-	802297	219,-	802307
219,-	802298	255,-	802308
279,-	802299	319,-	802309
379,-	802300	429,-	802310
529,-	802301	629,-	802311
639,-	802302	729,-	802312
749,-	802303	829,-	802313

Wichtige Hinweise

- 6 Personen bzw. 2 Familienpolizzen (bis zu 14 Personen) sind untereinander versichert
- Risikopersonen: Nahe Angehörige bis zum 3. Verwandtschaftsgrad (Tante, Onkel, Nefte, Nichte)
- Zusätzlich kann eine (nicht-verwandte) Person pro Polizze namentlich genannt werden
- Zusätzlich ist im Stornoschutz PREMIUM der stationäre Aufenthalt oder der Todesfall irgendeiner (nicht namentlich genannten) nahe-stehenden Person versichert, z.B. der beste Freund



Ihr Aufenthalt dauert länger als 31 Tage? Kein Problem: Verlängern Sie die Versicherungsdauer mit dem adäquaten Reiseschutz Sorglos oder Premium um die fehlenden Tage.